

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

Deklaracja dostępności systemu strony internetowej Gminnego Zespołu Komunalnego w Pawłowicach

Gminny Zespół Komunalny, ul. Mickiewicza 28A, 43-250 Pawłowice zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony przedmiotowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej www.gzk.pawlowice.pl

- data publikacji strony internetowej: 2019-05-19
- data ostatniej istotnej aktualizacji: 2019-05-19

Status pod względem zgodności z ustawą.

Strona internetowa Gminnego Zespołu Komunalnego jest **częściowo** zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- część filmów zamieszczonych w serwisie może nie posiadać napisów lub audiodeskrypcji,
z uwagi na fakt, że zostały opublikowane również przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
- brak atrybutu "alt" dla niektórych zdjęć w ogłoszeniach i galeriach,
- hiperłącza, obrazy graficznie nie posiadają opisów

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności:

- niniejsze oświadczenie sporządzono dnia: 2021-04-16,
- oświadczenie zostało ostatnio poddane przeglądowi w dniu: 2021-04-16

Deklarację sporządzono na podstawie audytu zewnętrznego przeprowadzonego przez firmę AGILEO.IT w zakresie dostępności cyfrowej.

Skróty klawiaturowe na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt.

Osobą kontaktową jest Joanna Tomecka, e-mail: j.tomecka@pawlowice.pl, kontakt tel. 32 / 449 34 33

Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu: 32 4756 318.

Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Procedura wnioskowo-skargowa

Każdy ma prawo wystąpić do Gminnego Zespołu Komunalnego z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej. W przypadku, gdy Gminny Zespół Komunalny nie jest w stanie zapewnić dostępności cyfrowej elementu strony internetowej, zapewnia alternatywny sposób dostępu do tego elementu. Alternatywny sposób dostępu polega w szczególności na zapewnieniu kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej lub za pomocą tłumacza języka migowego (np. odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp.).

Żądanie powinno zawierać:

1. dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem.
2. wskazanie strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej podmiotu publicznego, które mają być dostępne cyfrowo.
3. wskazanie sposobu kontaktu z osobą występującą z żądaniem.
4. Wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeżeli dotyczy.

Zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej podmiotu publicznego następuje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie może nastąpić w terminie 7 dni, Gminny Zespół Komunalny niezwłocznie powiadamia osobę występującą z żądaniem o przyczynach opóźnienia oraz terminie, w którym zapewni dostępność cyfrową, jednak nie dłuższym niż dwa miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem.

Gminny Zespół Komunalny odmówi zapewnienia dostępności cyfrowej, jeżeli wiązałoby się to z ryzykiem naruszenia integralności lub wiarygodności przekazywanych informacji. W przypadku, gdy Gminny Zespół Komunalny nie jest w stanie zapewnić dostępności cyfrowej elementu strony internetowej zgodnie z żądaniem, niezwłocznie powiadamia on osobę występującą z żądaniem o przyczynach braku możliwości zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanego elementu i wskazuje alternatywny sposób dostępu do tego elementu. W przypadku odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanego elementu zgodnie z żądaniem albo w przypadku odmowy skorzystania z alternatywnego sposobu dostępu przez osobę występującą z żądaniem, osoba ta ma prawo do złożenia skargi w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej na adres: Gminny Zespół Komunalny, ul. Mickiewicza 28A, 43-250 Pawłowice lub za pomocą e-mail: gzk@pawlowice.pl.

Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Deklaracja dostępności architektonicznej Gminnego Zespołu Komunalnego w Pawłowicach

Adres: Gminny Zespół Komunalny, ul. Mickiewicza 28A, 43-250 Pawłowice

Dostępność wejścia do budynku

Dostęp do budynku Gminnego Zespołu Komunalnego w Pawłowicach – części administracyjnej, w której prowadzona jest obsługa interesantów, jest zapewniony poprzez istniejącą zewnętrzną pochylnię wraz z barierkami. W budynku nie występują różnice posadzek, co umożliwia poruszanie się osobom na wózkach inwalidzkich. Na klatce schodowej zamontowane są poręcze. Budynek wyposażony jest w windę, która umożliwia dostęp osobom niepełnosprawnym do biur znajdujących się na I piętrze. Do budynku można wejść z osoba korzystająca z psa asystującego.

Dostępność parkingu

Przed budynkiem znajduje się parking o nawierzchni asfaltowej z oznaczonym miejscem dla osób niepełnosprawnych.

Obsługa osób niepełnosprawnych

Nad wejściem do budynku nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące.

W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a, ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

W jednostce nie ma pętli indukcyjnych.

W budynku jest toaleta przystosowana dla osób niepełnosprawnych.

Osobom niepełnosprawnym, które potrzebują pomocy w załatwieniu sprawy jak również dostaniu się na I piętro budynku przy użyciu windy, udzielona zostanie wszelka pomoc pracowników Gminnego Zespołu Komunalnego.

Osobom niesłyszącym, niedosłyszącym oraz mającym trudności w komunikowaniu się i które potrzebują w związku z tym wsparcia w kontaktach, przy załatwianiu spraw jednostka umożliwi skorzystanie z pomocy profesjonalnego tłumacza języka migowego lub tłumacza przewodnika.

Osoby, które chcą skorzystać z takiej możliwości powinny zgłosić ten fakt co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem w Gminnym Zespole Komunalnym (z wyłączeniem nagłych sytuacji) wybierając jedną z poniższych form kontaktu:

- 1) złożyć pisemny wniosek* przesyłając na adres e-mail: gzk@pawlowice.pl
- 2) telefonicznie, za pośrednictwem osoby trzeciej sprawnej komunikacyjnie, pod nr 32 449 34 33.
- 3) osobiście, pobierając wniosek zgłoszenia w siedzibie Gminnego Zespołu Komunalnego.

* Wniosek powinien zawierać:

- imię i nazwisko Wnioskodawcy,
- dane kontaktowe, na które zostanie przesłana informacja z potwierdzeniem spotkania,
- propozycje terminu spotkania,
- krótki opis sprawy.

Podstawa prawna

1. Rozporządzenie Rady Ministrów z 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.
2. Ustawa z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.